

Obchodní podmínky

obchodní společnosti Keramika Letovice, spol. s r.o., Nádražní 167/6, 679 61 Letovice
IČ: 43420079, zapsané v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl C, vložka 4107,
www.keramika-letovice.cz

1. Rozsah a platnost

- 1.1. Nebude-li v jednotlivých bodech uzavřené smlouvy stanoveno jinak, uplatní se tyto Obchodní podmínky pro veškeré právní vztahy mezi společnostmi Keramika Letovice, spol. s r.o., IČ 434 20 079, jako prodávajícím a kupujícím, a to především co se týče úpravy práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, ledaže v daném případě obsahuje smlouva odlišnou úpravu práv a povinností. Obchodní podmínky považují smluvní strany za nedílnou součást všech uzavíraných smluv, které na tyto podmínky odkazují, a zejména je považují za nedílnou součást kupní smlouvy na výrobky a zboží prodávané obchodní společností Keramika Letovice, spol. s r.o.
- 1.2. Obchodní společnost Keramika Letovice, spol. s r.o. obchoduje výhradně na základě a v souladu s těmito Obchodními podmínkami, přičemž s touto skutečností jsou druhé smluvní strany seznámeny zejména prostřednictvím internetových stránek www.keramika-letovice.cz a dále při uzavírání konkrétní smlouvy.
- 1.3. V dalším textu již je obchodní společnost Keramika Letovice, spol. s r.o. označována jako prodávající, pakliže není uvedeno jinak. Druhá smluvní strana je označována jako kupující, pokud není stanoveno jinak.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Kupní smlouvou se zavazuje prodávající odevzdat své zboží kupujícímu a umožnit kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží. Kupující se zavazuje zboží od prodávajícího převzít a zaplatit za ně prodávajícímu kupní cenu stanovenou podle aktuálního ceníku prodávajícího.
- 2.2. Zbožím se v těchto Obchodních podmínkách rozumí veškeré výrobky a plnění od prodávajícího.
- 2.3. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky (nabídky k uzavření kupní smlouvy) kupujícího prodávajícím bez výhrad, případně s takovými odchylkami, které podstatně nemění podmínky objednávky. Kupní smlouva může být uzavřena písemně, faxem nebo e-mailem.
- 2.4. V případě nutnosti technických a cenových změn či upřesnění závazné objednávky kupujícího, vyznačí prodávající tyto změny a odešle je kupujícímu k odsouhlasení. Souhlasí-li kupující s těmito změnami, je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit prodávajícímu upravenou závaznou objednávku. Kupní smlouva vzniká až potvrzením prodávajícího o přijetí upravené závazné objednávky kupujícímu.
- 2.5. Na základě takto uzavřených smluv je prodávající povinen odevzdat kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení a ve sjednané době.
- 2.6. Kupující je povinen objednané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit za zboží kupní cenu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Kupní cena je vždy určena podle aktuálního ceníku prodávajícího, který je k dispozici k nahlédnutí na jeho internetových stránkách www.keramika-letovice.cz. Kupní cena se vždy navyšuje o příslušnou sazbu daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb. Není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak, není v kupní ceně zahrnuta cena za přepravu zboží (přepravné).
- 3.2. V případě plnění mimo sídlo prodávajícího je prodávající oprávněn navýšit cenu stanovenou podle předchozího odstavce o cenu přepravy zboží. Přepravné bude vždy stanoveno podle ceníku použitého dopravce.
- 3.3. Kupní cena je splatná v hotovosti při odběru zboží u prodávajícího, případně dopravci pokud je zboží přepravováno kupujícímu na místo určení. Při opakovaném odběru zboží je možné na základě dohody mezi smluvními stranami zaplacení kupní ceny na základě vystaveného daňového dokladu - faktury, kterou je prodávající oprávněn vystavit po odevzdání zboží. Není-li sjednáno něco jiného, zálohové platby se nesjednávají.

- 3.4. Zaplacením se rozumí připsání částky na bankovní účet prodávajícího uvedený ve faktuře nebo zaplacením v hotovosti při převzetí zboží kupujícím. Závazek kupujícího zaplatit kupní cenu je splněn včas, jestliže je nejpozději v poslední den splatnosti částka připsána na bankovní účet prodávajícího.
- 3.5. V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý byt' jen započatý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody.

4. Dodání zboží

- 4.1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto něco jiného, je místem plnění sídlo prodávajícího.
- 4.2. Je-li ve smlouvě stanoveno jako místo plnění jiné místo než sídlo prodávajícího, je prodávající povinen zajistit nakládku zboží a jeho přepravu, kupující je pak povinen zajistit vyložení zboží. Volbu způsobu přepravy a dopravy provede prodávající s ohledem na druh a charakter zboží. Náklady na přepravu zboží hradí kupující.
- 4.3. Proávající se zavazuje odevzdat kupujícímu zboží ve sjednaném množství, jakosti a provedení a zabalené způsobem stanoveným ve smlouvě nebo v závazné objednávce kupujícího. Není-li způsob zabalení stanoven smlouvou nebo závaznou objednávkou, prodávající se zavazuje odevzdat zboží zabalené způsobem obvyklým pro obdobné zboží podle zvyklostí.
- 4.4. Proávající je povinen dodat zboží v době sjednané ve smlouvě nebo v potvrzené objednávce. Kupující je povinen ve sjednané době zboží převzít. Pokud není doba k převzetí sjednána ve smlouvě, je povinen kupující převzít zboží do 10 dnů ode dne, kdy ho k tomu prodávající vyzve. Spolu se zbožím je prodávající povinen předat a kupující je povinen převzít veškeré doklady vztahující se ke zboží.
- 4.5. Doba dodání zboží se posouvá o dobu trvání překážek způsobených vyšší mocí, které zabránily prodávajícímu splnit závazek a o dobu potřebnou k odstranění následků těchto překážek. Za překážku způsobenou vyšší mocí se považuje zejména živelná katastrofa, požár, válka, nepokoje, epidemie, karanténní opatření, stávková akce a výluha.
- 4.6. Zboží je odevzdáno v okamžiku, kdy prodávající umožní kupujícímu nakládat se zbožím v místě plnění a včas to oznámí kupujícímu. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna i v případě, že odevzdané zboží má vady. Kupující je povinen převzít zboží, i když má vady.
- 4.7. Vlastnické právo ke zboží se převádí na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím.
- 4.8. Nebezpečí škody na zboží nese v případě, že místem plnění je sídlo prodávajícího, do okamžiku odevzdání zboží prodávající. Na kupujícího přechází toto nebezpečí okamžikem převzetí zboží.
- 4.9. Nepřevezme-li kupující zboží, ač je tak povinen učinit, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy si kupující poprvé zboží mohl poprvé převzít.
- 4.10. Nebezpečí škody na zboží nese v případě, že místem plnění je jiné místo než sídlo prodávajícího, do okamžiku ukončení nakládky zboží k přepravě prodávající. Na kupujícího přechází toto nebezpečí okamžikem ukončení nakládky zboží k přepravě.
- 4.11. V případě dodání zboží do jiného místa plnění než je sídlo prodávajícího, je kupující povinen v době dodání zboží zajistit převzetí zboží. Kupující je povinen předložit dopravci při dodání zboží potvrzenou objednávku (kupní smlouvu). Nesplní-li kupující některou svou povinnost stanovenou v tomto odstavci, je dopravce oprávněn zboží nevydat. Kupující je povinen v takovém případě uhradit náklady spojené s takovýmto marným pokusem o dodání zboží.
- 4.12. Nepřevezme-li kupující zboží ve sjednané době, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny neprevzatého zboží za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody takto vzniklé.
- 4.13. Proávající je oprávněn odevzdat zboží kupujícímu před sjednanou dobou dodání a kupující je povinen zboží převzít, neobsahuje-li smlouva nebo objednávka kupujícího jiné ujednání. O dřívějším odevzdání zboží je prodávající povinen kupujícího bezodkladně informovat.
- 4.14. Kupující při převzetí zboží sepíše s prodávajícím nebo s dopravcem Expediční list či Dodací list, který bude dokladem o převzetí zboží. Expediční list (dodací list) musí obsahovat zejména název, sídlo a IČ smluvních stran, identifikaci smlouvy a zboží, datum převzetí a podpisy obou smluvních stran.
- 4.15. Kupující je povinen zajistit, že osoby, které budou činit objednávky a přebírat zboží jsou oprávněny zastupovat kupujícího alespoň ve smyslu § 430 odst. 1 občanského zákoníku.

Prodávající je oprávněn považovat jakoukoli osobu činící objednávku či přebírající zboží v zastoupení kupujícího za osobu oprávněnou takto vystupovat v zastoupení kupujícího podle § 430 odst. 1 občanského zákoníku.

- 4.16. Kupujícího je povinen při převzetí zajistit prohlídku zboží a přesvědčit se o vlastnostech zboží a jeho množství. Zjistí-li rozdíly ve vlastnostech zboží nebo množství zboží, poznamená tyto skutečnosti na Expedičním listě (dodacím listě).
- 4.17. Prodávající je oprávněn pozdržet odevzdání zboží až do okamžiku, kdy kupující splní veškeré finanční závazky po době splatnosti, které má vůči prodávajícímu, a to i z jiných smluvních vztahů.
- 4.18. Prodávající prohlašuje, že jím dodávané zboží splňuje veškeré požadavky, které pro daný typ zboží předepisují obecně závazné právní předpisy, technické normy ČSN a jiné závazné technické požadavky na jeho zboží.

5. Práva z vadného plnění

- 5.1. Zboží má vady, nemá-li vlastnosti vyžadované kupujícím ve smlouvě, v objednávce, příslušnými právními normami nebo jiné dokumentací vztahující se ke specifikaci zboží, případě podle § 2095 a 2096 občanského zákoníku.
- 5.2. Kupující může uplatit právo z vadného plnění písemně na adresu sídla prodávajícího, emailem na adrese www.keramikaletovice.cz nebo telefonicky na číslo: 516 474 161
- 5.3. Smluvní strany se dohodly, že kupující je povinen zaplatit kupní cenu v plné výši i v případě, že zboží má vady, které však nebrání řádnému užívání zboží.
- 5.4. Vadou není: - rozdílný barevný odstín kachlů
- trhlinky v glazuře u lesklých typů glazur – tzv. hárys
- 5.5. Prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které má zboží v okamžiku předání.
- 5.6. Prodávající neodpovídá za vady způsobené dopravcem při přepravě zboží, nesprávným používáním zboží, jeho poškozením kupujícím nebo třetí osobou.
- 5.7. Kupující je povinen provést prohlídku zboží při jeho převzetí.
- 5.8. Kupující je povinen písemně oznámit vady zboží při jeho převzetí, nebo bezprostředně poté, kdy je mohl při prohlídce zjistit při zachování obvyklé pozornosti.
- 5.9. Nedojde-li k jiné dohodě, má kupující, v případě vady zboží, právo na opravu zboží, dodání náhradního zboží nebo na dodání chybějícího množství zboží. Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout, jakým způsobem odstraní vady zboží.
- 5.10. Kupující, který je spotřebitelem, může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí zboží. Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí zboží.
- 5.11. Projeví-li se vada v šesti měsících od převzetí zboží a kupující je spotřebitelem, v případě, že vada znamená podstatné porušení smlouvy, má právo na odstranění vady opravou, odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy; jestliže vada představuje nepodstatné porušení smlouvy, má kupující spotřebitel právo na odstranění vady, nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, neodstraní-li prodávající vadu včas nebo vadu odmítne odstranit, má právo požadovat slevu z kupní ceny, nebo od smlouvy odstoupit.
- 5.12. Projeví-li se vada po uplynutí šesti měsíců od převzetí zboží, ale ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží, má kupující spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady a pokud to není k povaze vady nepřiměřené, může požadovat i dodání nového zboží. V případě, že se opakovaně vyskytne vada po opravě nebo pro větší počet vad, má kupující spotřebitel právo na dodání nového zboží, nebo může od smlouvy odstoupit; jestliže neodstoupí od smlouvy nebo neuplatní právo na dodání nového zboží, může žádat slevu z kupní ceny.
- 5.13. Prodávající si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vady zboží a oprávněnosti reklamace. Prodávající oznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a v jakém rozsahu.
- 5.14. Pokud prodávající reklamaci uzná, je povinen reklamované vady na vlastní náklady odstranit. Prodávající je v takovém případě povinen začít s odstraňováním vady do 30 dnů ode dne doručení písemného oznámení o reklamaci.

- 5.15. Opravené zboží je povinen kupující převzít. Na předání opraveného zboží se obdobně použijí ustanovení kupní smlouvy a těchto Obchodních podmínek o předání zboží.
- 5.16. Každá ze stran nese náklady na uplatnění práv z vadného plnění sama, spotřebitel však má právo na úhradu nákladů spojených s uplatněním práva z vadného plnění.

6. Náhrada škody

- 6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu způsobenou vadou zboží, ledaže na straně prodávajícího působila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka zakládající možnost liberace.
- 6.2. Kupující nemá nárok na náhradu škody tehdy, pokud nedodržel návod či instrukce od prodávajícího týkající se zejména těch skutečností, k jakému účelu lze jeho zboží použít, především co se týče jejich odolnosti vůči vnějším vlivům, jako je např. vysoká teplota, zátěž dalším materiálem apod.
- 6.3. Prodávající a kupující se dohodli, že limitují rozsah náhrady škody výší kupní ceny zboží, kterou kupující zaplatil za odběr zboží od prodávajícího a škodu přesahující kupní cenu není povinen prodávající zaplatit.
- 6.4. Kupující je povinen nahradit prodávajícímu škodu, která prodávajícímu vznikla v důsledku porušení povinností a závazků kupujícího ze smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek s možností liberace podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Hradí se skutečná škoda a ušlý zisk. Úhrada smluvní pokuty se nijak nedotýká práva na náhradu škody z porušení stejné povinnosti.

7. Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy kupujícím.
- 7.2. Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, jestliže byla kupní smlouva uzavřena prostřednictvím internetových stránek prodávajícího, emailem nebo telefonicky, případně mimo prostory prodávajícího, v nichž provozuje svoji podnikatelskou činnost, a kupující je v postavení spotřebitele, přičemž spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu.
- 7.3. Za podstatné porušení smlouvy kupujícím se považuje zejména:
 - o prodlení kupujícího s úhradou svých závazků vůči prodávajícímu delší než 15 dnů po jejich splatnosti,
 - o prodlení kupujícího s převzetím zboží delší než 30 dnů,
 - o neuhrazení splatné náhrady škody nebo smluvní pokuty ani na dodatečnou výzvu prodávajícího,
 - o porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. 8. odst. 8.3. Obchodních podmínek.
- 7.4. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení druhé smluvní straně.
- 7.5. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.
- 7.6. Odstoupení od smlouvy se nijak nedotýká nároků na náhradu škody anebo na smluvní pokutu.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 8.1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka tohoto subjektu je www.coi.cz.
- 8.2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele.
- 8.3. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebitele. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat (i) identifikační údaje stran sporu, (ii) úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností, (iii) označení, čeho se navrhovatel domáhá, (iv) datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u

prodávajícího poprvé, (v) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona, (vi) datum a podpis navrhovatele. K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navrhovateli nepodařilo spor vyřešit s druhou stranou přímo, a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiloží plná moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci. Návrh lze podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zaslaný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává. Navrhovatel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

- 8.4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvláště složitých sporů lze tuto lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů.
- 8.5. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí jedním z těchto způsobů: (i) uzavřením dohody stran sporu, (ii) jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámeným České obchodní inspekci nebo pověřenému subjektu, (iii) smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo zánikem jedné ze stran sporu bez právního nástupce, (iv) marným uplynutím lhůty pro ukončení mimosoudního spotřebitelského sporu uvedené v čl. 8.4., (v) odmítnutím návrhu ve smyslu § 20q zákona o ochraně spotřebitele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Jestliže je ve smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách stanovena pro nějaký právní úkon písemná forma, tato forma je zachována provedením tohoto právního úkonu prostřednictvím e-mailu nebo faxem.
- 9.2. V případě doručování jakýchkoli písemností podle smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek platí, že doručeno bylo nejpozději pátý den po odeslání písemnosti na adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany, kterou tato strana sdělila při uzavření kupní smlouvy či jakékoli jiné smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti se smlouvou dozvědí a které nejsou veřejně známé nebo přístupné, zejména pak o obchodních tajemstvích, výrobních postupech a metodách činnosti druhé smluvní strany.
- 9.4. V případě podstatného porušení svých povinností vyplývajících ze smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny.
- 9.5. Kupující se zavazuje neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoliv změny, týkající se jeho oprávnění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (zejména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojení a vzniku platební neschopnosti, úpadku či hrozícího úpadku. V případě vzniku platební neschopnosti kupujícího se veškeré pohledávky prodávajícího vůči kupujícímu stávají splatnými v den, kdy se prodávající o této platební neschopnosti dozvěděl. Prodávající je oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplaceného zboží.
- 9.6. Všechny právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vyplývající z kupní smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek se řídí českým právem, a to i v případě, že by kupující byl osobou se sídlem, místem podnikání či bydlištěm v zahraničí.
- 9.7. Práva a povinnosti smluvní stran těmito Obchodními podmínkami neupravená se řídí občanským zákoníkem.
- 9.8. Smluvní strany se dohodly, že v případě právního nástupnictví jsou právní nástupci vázáni ustanoveními těchto Obchodních podmínek a kupní smlouvy v plném rozsahu.
- 9.9. Případná neplatnost některého ustanovení kupní smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

V Letovicích dne 05. 03. 2019

Keramika Letovice, spol. s r.o.
Jan Řehoř, jednatel