

Komíny – záruční podmínky

Tímto se stanovují následující závazné pokyny pro garanci všech užitných vlastností keramických komínových vložek a ostatních keramických komponent (dále výrobky) a to pro:

1) Transport

1.1 Výrobky smějí být převáženy pouze v originálním balení (paleta s folií)

1.2 V případě převozu menšího množství výrobků musí být vždy jednotlivé ks proloženy vhodným prokladovým materiálem, který zamezí přímému dotyku jednotlivých ks po celou dobu transportu

1.3 Při převozu množství výrobků dle bodu 1.2 musí být vždy tyto ks dostatečně zabezpečeny proti samovolnému pohybu v ložném prostoru auta a to s ohledem na stávající stav vozovek

2) Manipulace

2.1 Veškerá manipulace ruční nebo strojní musí být vždy prováděna tak, aby se zabránilo přímým nárazům jednotlivých ks do sebe

2.2 Jednotlivé ks nesmí být přemísťovány posunováním v přímém vzájemném kontaktu nebo s podložkou

2.3 Při přemísťování jednotlivých ks musí být tyto vždy odebírány a ukládány tak, aby se vyloučilo jejich samovolné zhroucení či spadnutí

3) Skladování

3.1 Výrobky musí být skladovány v krytých suchých skladech v originálním balení (paleta + folie), nebo vždy zabezpečeny proti mechanickému poškození a proti navlhnutí

3.2 Palety mohou být ukládány maximálně ve 2 vrstvách u základních rour, ostatní komponenty nesmí být štosovány, tj. je možno je ukládat pouze v jedné vrstvě

3.3 Skladování menšího množství musí být vždy zajištěno na pevné podložce, zabráňující samovolnému pádu nebo zhroucení a navlhnutí jednotlivých ks od spodu

3.4 Skladování menšího množství musí být také vždy zabezpečeno proti dešti, respkt. proti navlhnutí

3.5 Uložení jakéhokoliv množství výrobků musí být vždy lokálně zajištěno proti nárazu ostatních předmětů

4) Zabudování a připojení spotřebičů

4.1 Před usazením komínových rour do komína provést důslednou kontrolu vzhledu a kontrolu poklepem (např. malým kladívkem). Ks vykazující nadměrné poškození per a drážek (více jak ¼ délky), povrchové praskliny na vnějším či vnitřním povrchu či dutý, chrastivý zvuk (svědčící o vadě střepu nebo skryté prasklině) a tvarovky s rozlepenými spoji, důsledně vyřadit.

4.2 Komínové roury a tvarovky musí být vždy zabudovány suché

4.3 Při zabudování musí být roury i tvarovky orientovány drážkou nahoru a perem dolů

4.4 Pro lepení rour používat tmel žáruvzdorný nebo jiné tmely, schválené pro komínové vložky

4.5 Při zabudování a kompletaci komínového systému je nezbytné počítat s tepelnou roztažností keramických komínových vložek vůči plášti a krycí desce komína – nikde nesmí být pevný spoj.

S tepelnou dilatací je také nutno počítat u připojovacích komponentů do komína. K tomuto je nutné dodržet příslušné dilatační spáry:

4.5.1 min.cca 5 mm mezi rourou a pláštěm

4.5.2 min. cca 5 mm na 1bm komína mezi poslední rourou a krycí deskou komína

4.5.3 zaústění kouřovodu do límce zaústřovací tvarovky je nutno provést s dostatečnou mezerou (cca 5-10 mm), utěsněnou pružným tmelem nebo měkkým provazcem

4.5.4 obezdění či obložení límce nebo tvarovky musí být také provedeno se spárou ca min.15 mm po obvodě utěsněnou pružným tmelem

4.5.5 Zaústění odtahových rour od topidel musí být provedeno souose, platí zejména pro zaústřování tvarovky pod úhlem 45°. Odtahová roura musí být do tvarovky zaústěna dilatačně, tj. po celém obvodě obalena stlačitelnou žáruvzdornou izolací (minerální nebo sklená vata, či žáruvzdorné rohože). V žádném případě nesmí dojít k přímému kontaktu odtahové plechové nebo ocelové roury s keramickou tvarovkou a to ani po jejím tepelném roztážení. Odtahová roura z topidla musí být tak dlouhá, aby nemohlo dojít k šlehání přímého plamene do keramické tvarovky a do komína a to ani při max. výkonu topidla.

4.6. Vždy je nutno bezpodmínečně zabránit průniku přímého plamene do komínového systému (včetně zaústřovací tvarovky) nebo extrémní teplotě spalin, a to zejména při provizorní teplotě hrubé stavby v zimním období. Tzn. nepoužívat nevhodný typ krbové vložky (bez clony v odtahu spalin) nebo kotel na dřevoplyn, který nemá pro roztápění řízenou regulaci teploty spalin do komína. Průnik přímého plamene do komína může být příčinou vzniku trhlin jak zaústřovací komínové tvarovky, tak případně i rour nad touto tvarovkou. Při provizorní připojení topidel do komína je třeba respektovat tyto základní požadavky:

4.6.1 topidlo, zejména provizorní, postavit co nejdále od komína a použít delší kouřovod

4.6.2 kouřovod zalomit více koleny

4.6.3 lokální kamna, i při provizorním vytápění, provozovat dle pokynů výrobce

4.6.4 použít správný typ krbové vložky

4.6.5 použít vhodný typ kotle na dřevoplyn

4.7 Uvádění komína do provozu je nutné postupným zvyšováním teploty a postupným vysoušením, zvláště u prvního zátoku nebo po delších odstávkách, kdy může být v komíně nahromaděna vlhkost

Keramika Letovice s.r.o. poskytuje záruku na komínové systémy takto:

1, Záruka na dobu 24 měsíců

na všechny komponenty komínového systému KL za předpokladu:

- nákupu komponentů systému od společnosti Keramika Letovice s.r.o.
- skladování a transport komponentů proběhl v souladu s předpisem firmy
- při převzetí byla odsouhlasená nezávadnost a kompletnost komponentů

Nevztahuje se na:

neodbornou manipulaci, nevhodné skladování, mechanické poškození, nevhodné zacházení,

nevhodné připojení spotřebiče, připojení neschváleného spotřebiče.

na komín včetně připojovacího spotřebiče byla vydána revizní zpráva a v případě provizorního připojení byla vydána předběžná revizní zpráva

Rozsah vad pro uplatnění záruky:

- mechanické poškození, soudržnost materiálu, deklarovaná pevnost, nekompletnost výrobku (vztahuje se na výrobky složené z více částí).

2, Záruka po dobu 60 měsíců

Na keramické komínové vložky a keramické tvarovky za předpokladu:

- montáž celého komína byla provedena certifikovanou montážní firmou
- bylo použito pouze originálních dílů a příslušenství systému Keramika Letovice s.r.o.
- byl kompletně dodržen montážní návod podle technické dokumentace komínu platný ke dni montáže.
- byly splněny podmínky dle platných technických norem
- byly splněny podmínky kontroly a čištění komínu podle platných legisl. norem včetně zdokladování
- komín byl opatřen vyplněným komínovým štítkem
- komín byl provozován pouze na určený druh paliv a spotřebičů

Rozsah vad pro uplatnění záruky na keramické komínové vložky a keramické tvarovky:

- nedostatečná odolnost průduchu vůči působení spalin, kromě vyhoření sazí
- statické závady, nedostatečné pevnosti,
- geometrické rozměry součástí, soudržnost
- mechanické poškození komponent, deklarovaná pevnost

3, Záruka na dobu 30 let

na bezpečnost komína Keramika Letovice s.r.o. za předpokladu:

- montáž celého komína byla převedena schválenou, certifikovanou, montážní organizací
- ke stavbě bylo použito výhradně příslušenství systému KL
- byly dodrženy požadavky na montáž podle montážního návodu a technické dokumentace platné ke dni montáže komínového systému KL
- komín byl provozován pouze na určený druh paliv a spotřebičů
- byly splněny podmínky dle platných tech. norem ČSN 73 4201 a ČSN EN 1443
- byly splněny podmínky kontroly a čištění komína podle platných legisl. norem vč. zdokladování
- komín byl opatřen vyplněným komínovým štítkem
- na komín včetně připojovacího spotřebiče paliv byla vydána revizní zpráva, v případě provizorního připojení byla vydána, předběžná revizní zpráva

Záruka 30 let se vztahuje výhradně na bezpečnost při vyhoření sazí v komíně.

Uplatnění práv ze záruky:

- oznámení o reklamaci musí být provedeno neprodleně po zjištění vady
- oznámení musí obsahovat druh poškození, místo vzniku škody a datum dodávky
- oznámení musí obsahovat popis provozování, při kterém k poškození došlo
- předložení kopie dokladu prohlašuje kompletnost dodávky
- předložení oprávnění (certifikát) stavebníka k výstavbě
- rozsah požadovaného plnění ze záruky bude prokazatelným způsobem podložen fotodokumentací, nebo umožněním osobní návštěvy zástupci firmy a pod.
- s komínem nesmí být do ukončení reklamačního řízení manipulováno, nesmí být demontován či jakkoliv poškozen nebo narušen
- oznámení musí obsahovat dokumentaci kontroly a čištění komíny dle platné legislativy
- oznámení musí obsahovat dokumentaci spotřebiče dle platných norem

V Letovicích dne 1.1.2020.

Keramika Letovice spol. s.r.o.

Jan Řehoř - jednatel

www.keramika-letovice.cz